



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

หลักสูตร ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา การพัฒนาที่ยั่งยืน




วิทยาลัยนานาชาติ

มหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่รายงาน 26 สิงหาคม 2565

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564
 องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรเกณฑ์ AUN-QA
 หลักสูตร ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา การพัฒนาที่ยั่งยืน
 วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ

รายงานฉบับนี้ แสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564 : องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตร
 เกณฑ์ AUN-QA หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการตรวจประเมินข้อมูลรายงานการประเมินตนเอง (SAR) และหลักฐานอ้างอิงจาก
 ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU) และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในวันที่ 26 สิงหาคม 2565 โดยมีรายชื่อคณะกรรมการประเมิน ดังนี้

1.  ประธานกรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถาวร จันทโชติ)
2.  กรรมการ
 (อาจารย์ศรสนีย์ สังข์สุวรรณ)
3.  กรรมการและเลขานุการ
 (อาจารย์วิทยา ขาวขจร)

สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร ภาพรวม

รายการประเมิน	ผลประเมินตนเอง	ผลประเมินกรรมการ
AUN 1 Expected Learning Outcomes	3	2
AUN 2 Programme Structure and Content	3	3
AUN 3 Teaching and Learning Approach	3	3
AUN 4 Student Assessment	3	3
AUN 5 Academic Staff	3	4
AUN 6 Student Support Services	4	3
AUN 7 Facilities and Infrastructure	4	3
AUN 8 Output and Outcomes	3	3
ผลประเมินภาพรวม	3.25	3.00

ผลประเมินองค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร จำแนกรายเกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์	เป้า	ผล ตนเอง	ผล กรรมการ	Strengths (จุดแข็ง)	Areas for Improvement (เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้)
1. Expected Learning Outcomes			2		
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders			2	-การจัดทำ Programme Learning Outcomes (PLOs) ของหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาที่ยั่งยืน มีการใช้ Learning taxonomy โดยหลักสูตรฯ เลือกใช้ Bloom's Taxonomy (Ref. มคอ.2 หน้า 10)	- มี PLOs ของหลักสูตรบางข้อที่ยังไม่สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy (Ref. มคอ.2 หน้า 10) - การสร้าง PLOs ของหลักสูตรแสดงการเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ (Ref. มคอ.2 หน้า 10) - กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs) ที่หลักสูตรฯ ต้องการสื่อสาร PLOs จากนั้นกำหนดช่องทางการสื่อสาร วิธีการสื่อสาร PLOs ไปยัง SHs แต่ละกลุ่ม
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected			2	- รายวิชาในหลักสูตรฯ มีการกำหนด วัตถุประสงค์ของรายวิชา (Ref. มคอ.3)	- หลักสูตรฯ พิจารณาวัตถุประสงค์ของรายวิชา และผลการเรียนรู้รายวิชา (Course Learning Outcomes; CLOs) ให้สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy (Ref. มคอ. 3)

learning outcomes of the programme.					- หลักสูตรฯ พิจารณา CLOs ของรายวิชาให้มี สาระและระดับการเรียนรู้ (Learning Level) สอดคล้องกับ PLOs
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).			4	- PLOs ของหลักสูตรฯ มีทั้งผลการเรียนรู้ทักษะทั่วไป (Generic Learning Outcome) และ ทักษะเฉพาะของหลักสูตรฯ (Specific Learning Outcome) (Ref. มคอ.2 หน้า 10)	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are			2	- หลักสูตรฯ มีการสำรวจความต้องการของ SHs จากภายนอก มาสู่การออกแบบ PLOs (Ref. จาก การสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร)	-หลักสูตรฯ พิจารณากระบวนการออกแบบผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ของหลักสูตรฯ ที่มาจากผลการสำรวจและการวิเคราะห์ความ ต้องการของ SHs แต่ละกลุ่มให้ชัดเจน

reflected in the expected learning outcomes.					
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.			2	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรฯ มีการกำหนดวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จ/การบรรลุ PLOs เป็นระยะตลอดหลักสูตร โดยกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังแต่ละชั้นปี (Year Learning Outcomes; YLOs) (Ref. มคอ.2 หน้า 12) 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานสรุปผลการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน - กำหนดวิธีการดำเนินการกรณีที่พบว่าผู้เรียนไม่บรรลุ PLOs ภายในระยะเวลาที่กำหนด - การทบทวนวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความสำเร็จในการบรรลุ PLOs ของผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา
2. Programme Structure and Content			3		
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.			3	<ul style="list-style-type: none"> - รายละเอียดของหลักสูตรฯ ที่เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ตรงกับ มคอ.2 หลักสูตรฉบับปรับปรุงปี 2561 ที่ใช้ในปีการศึกษา 2564 (Ref. มคอ.2 และจาก https://cur.tsu.ac.th/home/program.jsp?curriculumid=10000137) - หลักสูตรฯ มีการกำหนดช่องทางในการสื่อสารข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรฯ ไปยัง SHs (Ref. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร) 	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรฯ ประเมินการรับรู้/เข้าใจข้อมูลที่สื่อสารไปยัง SHs แต่ละกลุ่ม - การประเมินประสิทธิผลของช่องทางการสื่อสารข้อมูลรายละเอียดหลักสูตรฯ ไปยัง SHs เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้น

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.			2	มีการปรับปรุงรายวิชาให้สอดคล้องกับ ELO	- กระบวนการออกแบบหลักสูตรควรแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ในการนำ PLOs มาใช้เป็นต้นทางในการกำหนดรายวิชา/เนื้อหารายวิชา (Backward curriculum)
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.			3	- หลักสูตรฯ มีการนำผลป้อนกลับจาก SHs กลุ่มต่าง ๆ มาใช้ในการออกแบบ ส่วนอื่น ๆ ของหลักสูตรที่นอกเหนือจาก PLOs (Ref. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร)	- การวิเคราะห์และสรุปข้อมูลป้อนกลับที่ได้จาก SHs ที่สำคัญของหลักสูตรแต่ละกลุ่ม และแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรฯ นำข้อมูลนั้นมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร/รายวิชาได้อย่างไร
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.			2	มีการกระจายความรับผิดชอบการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ลงสู่รายวิชา	- การแสดงให้เห็นถึงการออกแบบ CLOs ในแต่ละรายวิชา และการแสดง curriculum mapping ที่ให้เห็นถึงความสอดคล้องของ CLOs กับ PLOs เพื่อให้มั่นใจว่ารายวิชาที่อยู่ในวิชาบังคับ สามารถช่วยกันผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs ได้
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly			3	-หลักสูตรฯ มีการจัดลำดับรายวิชาโดยพิจารณาจากโครงสร้างหลักสูตรฯ (Ref. มคอ.2 หน้า 18)	- หลักสูตรฯ ควรนำ Learning Level ตาม Taxonomy มาใช้ในการจัดลำดับรายวิชาสำหรับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated				-หลักสูตรฯ มีการบูรณาการรายวิชามาประยุกต์ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ (Ref. มคอ.2 หน้า 19 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน, นักศึกษาปัจจุบัน) -หลักสูตรฯ มี curriculum mapping ที่แสดงการกระจาย PLOs สู่รายวิชา Ref. มคอ.2 หน้า 41)	
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.			3	จากการสัมภาษณ์ นิสิตสามารถเลือกเรียนรายวิชาเอกเลือก 6 หน่วยกิต ตามที่เลือกทำ คุษฎีนิพนธ์	การจัดโมดูลรายวิชาเพื่อสร้างทางเลือกให้กับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.			3	- หลักสูตรฯ มีการปรับปรุงตามรอบระยะเวลาที่กำหนดทุก 5 ปี (Ref. สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร)	-การกำหนดแนวทางการนำข้อมูลป้อนกลับจาก SHs ที่สำคัญของหลักสูตรมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน การประเมินผลให้ชัดเจน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าเนื้อหาที่จัดการเรียนการสอนยังคงทันสมัย/ตรงกับความต้องการ
3. Teaching and Learning Approach			3		

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.			3	-ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรฯ มุ่งสร้างนักวิชาการที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญด้านพัฒนาที่ยั่งยืน สอดคล้องกับภูมินิเวศภูมิสังคมและภูมิวัฒนธรรม (Ref. มคอ. 2 หน้า 8)	- การทบทวนกลุ่ม SHs ที่เกี่ยวข้องกับการนำปรัชญาการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอน - กำหนดวิธีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยัง SHs แต่ละกลุ่ม
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.			4	- หลักสูตรฯ มีการจัดการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (Ref. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษาปัจจุบัน)	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			3	- กระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบ Active Learning (Ref. หลักฐานอ้างอิง 3.3-1, 3.3-2, 3.3-3, 3.3-4)	- แสดงกระบวนการที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกทำตาม CLOs ให้ชัดเจน
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in			3	- ทักษะ life-long learning ของหลักสูตรฯ คือ การเน้นการวิจัยค้นคว้าหาความรู้เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (Ref. SAR3.4)	- แสดงกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิด life-long learning ในหลักสูตรฯ ให้ชัดเจน

students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).					
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.			4	- หลักสูตรฯ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างนวัตกรรมสังคม (Ref. แผนปฏิบัติการ วิทยาลัยนานาชาติ และจากการสัมภาษณ์ อาจารย์)	
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.			2	มีการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน	-กำหนดแนวทางที่เป็นระบบในการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้มั่นใจว่าตอบสนองความต้องการของภาคการทำงาน
4. Student Assessment			3		

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.			3	- หลักสูตรมีการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 5 และมีกรวัดและการประเมินที่หลากหลาย (Ref. มคอ.3)	- การแสดงวิธีการวัดและการประเมินผลที่มีความสอดคล้องกับการบรรลุ CLOs
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			3	-หลักสูตรฯ มีการประกาศวิธีการประเมินให้ผู้เรียนทราบใน มคอ.3 (Ref. มคอ.3 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร)	- กำหนดนโยบายระบบการอุทธรณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับผลการเรียน กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนหรือหรืออุทธรณ์ให้ชัดเจน และสื่อสารให้กับผู้เรียนทราบ
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			4	- หลักสูตรฯ มีกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน และติดตามอย่างสม่ำเสมอ (Ref. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษาปัจจุบัน)	

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			3	- หลักสูตรฯ มีการกำหนดวิธีการวัดประเมินผล และสื่อสารให้นักศึกษาทราบ (Ref. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร)	- การสร้าง Rubric และทำ marking schemes สำหรับใช้ในการวัดและประเมินผล ผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการประเมินที่ใช้ยู่มีความ validity, reliability, fairness
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			3	มีวิธีการประเมินเพื่อวัดการบ QE	- การแสดงวิธีการวัดและประเมินผล ความสำเร็จของการบรรลุ PLOs และ CLOs ของผู้เรียนแต่ละคนให้ชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่า นักศึกษาสามารถบรรลุทุก PLOs ก่อนจบ การศึกษา
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.			4	- อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการให้ข้อมูลสะท้อน กลับจากผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบเพื่อให้ ผู้เรียนนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาตนเอง (Ref. จาก การสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร)	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of			2		- การกำหนดแนวทางที่เป็นระบบในการ ทบทวนและปรับปรุงวิธีและกระบวนการวัด ประเมินผลผู้เรียนเพื่อให้สอดคล้องกับ ความ ต้องการของตลาดแรงงาน/ภาคการทำงาน

industry and alignment to the expected learning outcomes.					
5. Academic Staff			4		
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			2		-หลักสูตรฯ ควรมีการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายวิชาการ โดยเฉพาะแผนการทดแทนตำแหน่งงาน เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรฯ สามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้ตามแผนที่วางไว้อย่างต่อเนื่อง แผนครอบคลุมทั้งด้านคุณสมบัติและจำนวนอาจารย์ในหลักสูตร
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			4	- มหาวิทยาลัยฯ มีการกำหนด และประเมินสมรรถนะบุคลากร รวมถึงมีการสื่อสารผลการประเมินให้กับผู้รับการประเมินรับทราบผ่านระบบ (Ref. เว็บไซต์ของฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล อาคารสำนักงาน http://capr.tsu.ac.th/page_detail_menu.php?idm=5&mid=316)	

<p>5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.</p>			4	<p>- มหาวิทยาลัยฯ มีการกำหนด และประเมิน สมรรถนะบุคลากร เช่น ด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ เป็นต้น รวมถึง มีการสื่อสารผลการประเมินให้กับผู้รับการประเมินรับทราบผ่านระบบ (Ref. เว็บไซต์ของ ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล อาคาร สำนักงาน- http://capr.tsu.ac.th/page_detial_menu.php?idm=5&mid=316)</p>	
<p>5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.</p>			4	<p>- มหาวิทยาลัยฯ มีเกณฑ์ในการประเมินการเลื่อนตำแหน่งของอาจารย์ที่ครอบคลุมทั้งการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ (Ref. เว็บไซต์ของ ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล อาคาร สำนักงาน- http://capr.tsu.ac.th/page_detial_menu.php?idm=5&mid=316)</p>	
<p>5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts</p>			4	<p>- มหาวิทยาลัยฯ มีเกณฑ์ในการประเมินการเลื่อนตำแหน่งของอาจารย์ที่ครอบคลุมทั้งการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ (Ref. เว็บไซต์ของ ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล อาคาร สำนักงาน- http://capr.tsu.ac.th/page_detial_menu.php?idm=5&mid=316)</p>	

for teaching, research, and service.				http://capr.tsu.ac.th/page_detial_menu.php?idm=5&mid=316	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.			4	<p>- มหาวิทยาลัยฯ และคณะฯ มีช่องทางในการสื่อสารให้อาจารย์ได้ทราบถึงสิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ (Ref. เว็บไซต์ของฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล อาคารสำนักงาน- http://capr.tsu.ac.th/page_detial_menu.php?idm=5&mid=316)</p> <p>- มหาวิทยาลัยฯ มีการกำหนดข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วย จรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย พ.ศ.2557 (Ref. เว็บไซต์ของฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล- http://capr.tsu.ac.th/UserFiles/591019-1.pdf)</p>	
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are			2		- ระบบการค้นหาความต้องการในการฝึกอบรมและการพัฒนาตนเองของอาจารย์ และนำผลการสำรวจมากำหนดแผนการจัดกิจกรรมการอบรม เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายวิชาการมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

implemented to fulfil the identified needs.					
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.			4	- มหาวิทยาลัยฯ มีระบบการสร้างแรงจูงใจให้รางวัล หรือใบประกาศ ให้แก่อาจารย์ที่ผลงานวิจัย หรืองานสอนดีเด่น	
6. Student Support Service			3		
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	4	- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับสมัคร ช่วงเวลาที่รับสมัคร ที่ชัดเจน (Ref. เอกสารหลักฐาน 6.1-1, 6.1-2) - สื่อสารไปยังกลุ่ม SHs ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น website, Facebook Fanpage และจากเครือข่ายศิษย์เก่า (Ref. จากการสัมภาษณ์ นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า)		
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be	3	2	- หลักสูตรฯ ภายใต้วิทยาลัยนานาชาติ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งแผนนั้นช่วยสนับสนุนหลักสูตรฯ ในเรื่องการสอน การทำวิจัย และบริการวิชาการ (Ref.	- หลักสูตรฯ มีการกำหนดแผนสนับสนุนผู้เรียนทางด้านวิชาการ แต่ไม่ปรากฏแผนสนับสนุนด้านที่ไม่ใช่วิชาการ	

carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.				แผนปฏิบัติการ และจากการสัมภาษณ์สายสนับสนุน)	-ไม่ปรากฏหลักฐานรายงานสรุปการดำเนินการตามแผนการสนับสนุนผู้เรียนทางด้านวิชาการ และที่ไม่ใช่ด้านวิชาการ เพื่อประเมินคุณภาพและความเพียงพอของแผน
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.		3	4	- หลักสูตรฯ มีกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน โดยการกำหนดให้มีการรายงานความคืบหน้าปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้หลักสูตรฯ มีการลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้าและเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ผู้เรียนปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ได้ทันเวลา (Ref. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษาปัจจุบัน)	
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be		3	3	- หลักสูตรฯ มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร (Ref. เอกสารหลักฐาน 6.4-1, 6.4-2, 6.4-3 และจากการสัมภาษณ์)	- การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรยังไม่ปรากฏความชัดเจนว่ามีกิจกรรมใดบ้างที่เชื่อมโยงกับ PLOs เพื่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายตามที่หลักสูตรได้วางไว้

available to improve learning experience and employability.					
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.		3	4	- วิทยาลัยนานาชาติที่ดูแลหลักสูตรฯ มีการกำหนดสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุน และแผนพัฒนาบุคลากรปี 2563-2567 (Ref. แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน และจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน)	
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		3	3	- หลักสูตรฯ ได้รับผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการ ปี 2564 อยู่ในระดับดี (Ref. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564)	- รวบรวมข้อมูลการประเมินผลเพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการ - กำหนดแนวทางการเทียบเคียงสมรรถนะกับคู่เทียบที่สูงกว่าเพื่อการพัฒนาการให้บริการ และกำหนดประเด็นที่ต้องการปรับปรุงพัฒนา

					เพื่อเทียบเคียงกับคู่มือเทียบ กำหนดรอบการประเมินในแต่ละปี พร้อมทั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เป็นลายลักษณ์อักษร
7. Facilities and Infrastructure			3		
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.		3	4	- มีการจัดสรรห้องเรียน ห้องประชุม ห้องสัมมนา อาคารสถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบ IT ที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต่อหลักสูตร (Ref. จากการสังเกตการณ์ และสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร, บุคลากรสายสนับสนุน)	
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.		3	3	มีห้องปฏิบัติการ และผลประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิต	จากการสัมภาษณ์นิสิตห้องปฏิบัติการและห้องวิจัย ศูนย์วิจัยพลังงาน และห้องปฏิบัติการ พบว่าอุปกรณ์บางอย่างชำรุดเสียหาย มีไม่เพียงพอ หรือสูญหาย (Ref. จากการสัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน)
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.		3	3	- หลักสูตรฯ มีการสนับสนุนฐานข้อมูล วารสารที่เป็น electronic databases และ E-book	- รวบรวมผลประเมินการใช้งานจากผู้ใช้งาน มาสรุปวิเคราะห์ วางแผนพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้มั่นใจว่าฐานข้อมูลที่หลักสูตรใช้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.		3	3	- หลักสูตรฯ มีระบบที่สนับสนุนของอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบการติดตามผลการเรียน (Ref. SAR 7.4)	- หลักสูตรฯ ยังไม่มีโปรแกรมรองรับการ ตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการที่เป็น ภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษา (Ref. จากการ สัมภาษณ์นักศึกษปัจจุบัน)
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.		3	4	- หลักสูตรฯ ใช้ระบบเทคโนโลยีสามารถเทศ ร่วมกับคณะ ซึ่งคณะจัดให้มีบริการระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.		3	3	- มีระบบมาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร เช่น อุปกรณ์ดับเพลิง รวมถึงมีการซักซ้อมการอพยพ (Ref. จากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน และจากการสังเกตการณ์)	- อาคารที่หลักสูตรฯ ตั้งอยู่อาจยังไม่สามารถ รองรับหรืออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่มีความ ต้องการพิเศษในการเข้าใช้พื้นที่ เช่น ทางลาด ลิฟท์ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการที่จำเป็นต้องใช้รถ วีลแชร์ หรือ "เบรลล์บล็อก" ทางเดินสำหรับผู้ พิการทางสายตา เป็นต้น

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.		3	3	- มหาวิทยาลัย ดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการเรียน (Ref. จากการสังเกตการณ์สถานที่จริง)	- พิจารณาสภาพแวดล้อมทางสังคม และจิตวิทยา เพื่อให้มั่นใจว่าเพียงพอที่จะช่วยเสริมคุณภาพการเรียนการสอน และคุณภาพชีวิตของนักศึกษา
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.		3	3	- วิทยาลัยนานาชาติที่ดูแลหลักสูตรฯ มีการกำหนดสมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุน และแผนพัฒนาบุคลากรปี 2563-2567 (Ref. แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน และจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน)	- การประเมินความพึงพอใจของ SHs ต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน - การประเมินสมรรถนะเฉพาะทางตามลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายของบุคลากรสายสนับสนุน
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.		3	3	มีห้องสำหรับนิสิต คอมฯ อินเทอร์เน็ต และมีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุน	- กำหนดแนวทางในการประเมินคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก นำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ** หลักสูตรบัณฑิตศึกษาควรคำนึงถึงความต้องการจำเพาะเจาะจงที่อาจแตกต่างกันในแต่ละหลักสูตร เช่น อุปกรณ์เฉพาะสำหรับทำวิจัยฐานข้อมูล

8. Output and Outcomes			3		
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			2	- หลักสูตรฯ มีการจัดเก็บข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา (Ref. SAR 8.2), อัตราการตกออก (Ref. SAR 8.1)	- ไม่ปรากฏข้อมูลระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา - ไม่ปรากฏหลักฐานการเทียบเคียงข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา, อัตราการตกออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษากับคู่แข่งเทียบ
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			3	-มีการติดตามภาวะมีงานทำผ่านส่วนกลางมหาวิทยาลัย - ผู้เรียนส่วนใหญ่มีงานทำก่อนเข้ามาเรียนในหลักสูตร	- หลักสูตรฯ และวิทยาลัยมีการจัดเก็บข้อมูลอัตราการมีงานทำ แต่ไม่ปรากฏหลักฐานการเทียบเคียงข้อมูลดังกล่าวเทียบกับคู่แข่งเทียบ (Ref. SAR 8.2)
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored,			3	- หลักสูตรฯ มีการจัดเก็บข้อมูลผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา และมีการนำข้อมูลเทียบกับคู่แข่งเทียบ (Ref. ตารางเทียบเคียงตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน และเปรียบเทียบการเติบโตของหน่วยงาน และจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน)	- หลักสูตรฯ นำข้อมูลที่ได้จากการเปรียบเทียบกับคู่แข่งเทียบมาสรุปผลเพื่อพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร

and benchmarked for improvement.					
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.			2		<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ปรากฏหลักฐานการแสดงผลการประเมินระดับการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนสามารถบรรลุ PLOs ได้ภายในเวลาที่กำหนด - การกำหนดแนวทางการติดตามผลการบรรลุ PLOs ของผู้เรียน
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			3	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรฯ แสดงข้อมูลวิเคราะห์ และมีการติดตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (Ref. SAR 8.5) 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการติดตามความพึงพอใจไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม SHs - ไม่ปรากฏการนำข้อมูลเทียบกับคู่เทียบเพื่อปรับปรุงตามความคาดหวังของ SHs กลุ่มต่าง ๆ
ผลประเมินภาพรวม					

ผลสะท้อนจากการสัมภาษณ์นิสิต

ผลสะท้อนจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

ผลสะท้อนจากผู้ใช้งานจริง